



CLIPPING DE NOTÍCIAS

Data: 26/03/2022

Diário do Pará

SÁBADO, Belém-PA, 26/03/2022

RD REPÓRTER
DIÁRIO

ATENDIMENTO

O Igeprev investe em capacitação e tecnologia para sanar um de seus maiores desafios: ampliar os canais de atendimento aos segurados. Em fevereiro de 2022, o call center do instituto de previdência recebeu 8.135 demandas – 236% a mais do que as demandas recebidas em janeiro. O tempo médio de espera foi de 1min46seg. Em fevereiro, 82% dos segurados consideraram o atendimento como satisfatório. A central de atendimento funciona das 7h às 19h, de segunda a sexta, e de 8h às 14h aos sábados. O contato para ligações é o 3182-3500.